

Titlul proiectului: „APT_SMC - Administrație Publică eficientă prin Sistem de Management al Calității”
Beneficiar: Consiliul Județean Dâmbovița
COD SMIS/ SIPOCA: 81/120631
Finanțat prin Programul Operațional Capacității Administrative (POCA)

PRINCIPII ÎN MĂSURAREA PERFORMANȚEI

Pentru a asigura o bună dezvoltare, implementare și operare, **sistemul de măsurare a performanței** trebuie să respecte un set de principii:

1. **Corelare organizațională:** Acest sistem trebuie să susțină misiunea organizației și obiectivele sale.
2. **Responsabilitate asumată:** E necesară alegerea unui conducător formal în măsurarea performanței, pentru a îndruma dezvoltarea și implementarea unui astfel de sistem în cadrul organizației.
3. **Susținere activă din partea conducerii:** Dezvoltarea, implementarea și integrarea unui sistem de măsurare a performanței necesită timp, efort, aptitudini/expertiză și, poate cel mai important, susținerea activă a managementului de la nivel superior.
4. **Înțelegerea scopului:** Măsurarea performanței este proiectată să sublinieze realizările și să dezvăluie limitările strategice și operaționale care împiedică progresul înspre realizarea misiunii organizației.
5. **Corelare bugetară:** Indicatorii de performanță trebuie organizați în jurul planificării organizației și a ciclurilor bugetare, măsurarea performanței oferind continuu informații semnificative, în orice moment al exercițiului financiar.
6. **Set de indicatori de performanță:** Trebuie dezvoltat un set echilibrat de indicatori de performanță care va oferi un punct de vedere nu doar asupra performanței financiare, ci și asupra rezultatelor afacerii, asupra clienților și angajaților.
7. **Definire de roluri:** Trebuie stabilit un set clar de roluri și responsabilități pentru planificarea, implementarea și menținerea funcționării continue a sistemului de măsurare a performanței.
8. **Proces secvențial:** E necesară implementarea pe etape a sistemului de măsurare a performanței, caz în care fiecare etapă trebuie finalizată și aprobată înainte de a trece la următoarea etapă.
9. **Cooperare:** Trebuie să existe o abordare împărtășită și bazată pe cooperare în dezvoltarea și implementarea sistemului de măsurare a performanței în cadrul organizației, care să specifice un set comun de obiective, indicatori de performanță și un plan al proiectului convenit.
10. **Adaptare:** Procesele de măsurare a performanței trebuie create și adaptate pentru colectarea, analiză, interpretarea și raportarea datelor referitoare la performanță, devenind o procedură uzuală în evaluarea performanței financiare, rezultatelor afacerii, concentrării pe clienți sau pe angajați.
11. **Mentalitate "Just do it!":** Trebuie adoptată o mentalitate directă, orientată spre implementare, utilizând sursele curente de informații, evitând dezvoltarea unor sisteme informaționale costisitoare și îndelungate în timp.
12. **Claritatea scopului:** Este esențial de știut cine va folosi informația, de ce și în ce mod.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

