

DECLARAȚIA – ANGAJAMENT DE POLITICĂ
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII
-VIZIUNE, MISIUNE, VALORI -

Consiliul Județean Dâmbovița își propune să rămână un lider regional din România și un partener apreciat în domeniul **SERVICIILOR DE ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ**.

Atenția noastră este focalizată asupra satisfacerii cerințelor și așteptărilor cetățenilor, clienților și a celorlalți parteneri, respectării prevederilor legale și de reglementare aplicabile, a stabilirii măsurilor necesare pentru menținerea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.

VIZIUNE: De a fi o organizație puternică, care susține permanent respectul față de cetățeni, clienți și comunitate, sustenabilă economic, eficientă, caracterizată prin transparență, calitate, performanță și responsabilitate.

MISIUNE:

- de a furniza servicii de calitate, care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona noastră;
- de a promova respectul și transparența prin tratamentul egal al tuturor clienților noștri și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;
- de a menține un nivel ridicat de profesionalism prin continua instruire a angajaților noștri pe care îi tratăm cu respect și fără discriminare.

VALORI: Competență profesională, creativitate, inventivitate, onestitate, responsabilitate, spirit de echipă, abilități de comunicare, flexibilitate, performanță și etică.

Strategia de urmat, pentru realizarea misiunii organizației noastre, include direcțiile:

- Dezvoltarea culturii calității cu implicarea responsabilă a managementului de la toate nivelurile;
- Îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management prin monitorizarea și controlul proceselor ce se derulează în instituție;
- Adoptarea celor mai bune practici de identificare, evaluare și control eficient al riscurilor, în vederea prevenirii și reducerii efectelor acestora.

Obiectivele generale ale Consiliului Județean Dâmbovița pentru atingerea direcțiilor propuse sunt:

- Modernizarea în permanență a serviciilor oferite cetățenilor și clienților folosind personal calificat, tehnici și metode de lucru moderne la standarde de calitate;
- Creșterea încrederii și a satisfacției cetățenilor și clienților prin calitatea serviciilor furnizate;
- Instruirea și conștientizarea resursei umane privind calitatea activităților desfășurate;
- Identificarea, evaluarea și controlul eficient al riscurilor pentru a se asigura că acestea sunt reduse la un nivel acceptabil care să nu afecteze modul de funcționare a Consiliului Județean Dâmbovița sau calitatea serviciului de administrație publică locală.

Mă angajez să pun la dispoziție toate resursele necesare pentru desfășurarea, în condiții de eficacitate și eficiență pentru îmbunătățirea continuă, a tuturor activităților care asigură succesul misiunii noastre.

Data: 22.04.2019

Președinte
jr. dr. Alexandru Oprea

